

## Objetivos:

Curso exclusivo da Travelport destinado a dotar os formandos dos conhecimentos necessários para efectuarem reemissões manuais. No final da ação os formandos estarão aptos a:

- Interpretar as regras das tarifas no que diz respeito aos Cancelamentos e Alterações;
- Identificar os tipos de reemissões que podem surgir;
- Realizar os processos necessários e efectuar uma reemissão;
- Emitir documentos de cobrança de penalidades – EMD

## Conteúdos Programáticos:

- **Generalidades**
  - Validade de um bilhete
  - Inserção de penalidade e/ou upgrade no cálculo tarifário e/ou taxas
  - Reemissões voluntárias/involuntárias
- **Revalidação**
- **Reemissão antes do Início da Viagem**
  - Sem penalidade
  - Com penalidade em taxa ou EMD
  - Com diferencial de tarifa e/ou taxas
- **Reemissão após Início da Viagem**
  - Sem penalidade
  - Com penalidade em taxa /EMD
  - Com diferencial de tarifa e taxas

## Destinatários/Requisitos:

Curso destinado a profissionais do Turismo, que já tenham efetuado um curso de Reservas e Emissões e com pelo menos 2 anos de experiência.

## Recursos:

Sala de formação dotada de 1 computador por formando;

Ensino presencial em sistema real, com avaliação contínua;

Suporte documental

## Observações:

Curso certificado pela Galileo/Travelport e Sulforma, entidade acreditada pela DGERT.

A certificação implica uma assiduidade, nunca inferior a 90% da carga horária total do curso.

**Duração: 1 dia (7 horas)**

## Horário:

09h30 às 13h00 e  
14h00 às 17h30

[www.travelport.com/pt](http://www.travelport.com/pt)

Em Parceria com:

