

INTRODUÇÃO ÀS AGÊNCIAS DE VIAGENS

DESTINATÁRIOS

Curso destinado a futuros profissionais da área ou a novos profissionais.

OBSERVAÇÕES

Curso certificado pela Sulforma entidade creditada pela DGERT.

Esta certificação implica uma assiduidade igual ou superior a 90%.

Certificação ministrada por formadoras com experiência na área das Agência de viagens.

OBJETIVOS

Nesta certificação terá acesso a conceitos básicos ligados à área das agências de viagens. No final desta formação os formandos estarão aptos a:

- Distinguir a diferença entre AV e OT
- Conhecer os procedimentos básicos de uma Agência de viagens
- Identificar os principais OT a trabalhar em Portugal
- Identificar os principais destinos
- Noções básicas de aviação

RECURSOS

Formação Online
(Plataforma Teams)

DURAÇÃO

6 horas (2 dias)
18h30 - 21h30

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- Conceito de agências de viagens
- Funções do Agente
- Serviços prestados pelo agente
- Reclamações
- Conceito de Operador Turístico
- Principais Operadores a trabalhar em Portugal
- Principais destinos que se vende numa agência
- Documentação necessária para viajar
- Sistemas de faturação
- Seguros de viagens
- Companhias aéreas (charter, low-cost, tradicionais)
- GDS - Global Distribution System
- Consolidadores a trabalhar em Portugal
- Fam trips
- Workshops, Webinars
- Feiras de Turismo